

Ressort: Gesundheit

## Umfrage: 45 Prozent der Internetnutzer lesen Online-Bewertungen zu Ärzten

Berlin, 01.09.2016, 13:37 Uhr

**GDN** - Auf der Suche nach der bestmöglichen medizinischen Versorgung lesen 45 Prozent der Internetnutzer zumindest hin und wieder Online-Bewertungen zu Ärzten, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Reha-Kliniken oder anderen medizinischen Einrichtungen. Das ist das Ergebnis einer Befragung im Auftrag des Branchenverbands Bitkom.

Von denjenigen, die Online-Bewertungen lesen, sagte fast die Hälfte (47 Prozent): "Die Meinung anderer Patienten hat einen Einfluss darauf, welche Ärzte oder medizinischen Einrichtungen ich aufsuche." Fast jeder Dritte (31 Prozent) erklärt sogar: "Bewertungen zu Ärzten oder medizinischen Einrichtungen im Internet sind für mich genauso wertvoll wie persönliche Empfehlungen von der Familie oder von Freunden." Online-Bewertungen erhöhten die Transparenz im Gesundheitssystem, so Bitkom-Hauptgeschäftsführer Bernhard Rohleder. "Dabei gilt: Je zahlreicher die Bewertungen, desto wahrscheinlicher ist es, dass das Gesamtbild realistisch ausfällt." Frauen haben mit 49 Prozent etwas größeres Interesse an Online-Bewertungen zu Ärzten oder medizinischen Einrichtungen als Männer mit 41 Prozent. Kaum Unterschiede gibt es dagegen in den Altersgruppen: Von den 30- bis 49-Jährigen erklären 50 Prozent, hin und wieder Online-Bewertungen zu lesen, bei den 50- bis 64-Jährigen sind es 49 Prozent, bei den Internetnutzern ab 65 Jahren 48 Prozent. Bei den Internetnutzern im Alter von 14- bis 29 Jahren liest fast ein Drittel (32 Prozent) Online-Bewertungen.

### Bericht online:

<https://www.germindailynews.com/bericht-77369/umfrage-45-prozent-der-internetnutzer-lesen-online-bewertungen-zu-aerzten.html>

### Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

### Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

### Editorial program service of General News Agency:

United Press Association, Inc.  
3651 Lindell Road, Suite D168  
Las Vegas, NV 89103, USA  
(702) 943.0321 Local  
(702) 943.0233 Facsimile  
[info@unitedpressassociation.org](mailto:info@unitedpressassociation.org)  
[info@gna24.com](mailto:info@gna24.com)  
[www.gna24.com](http://www.gna24.com)